

Повышение компетентности в вопросах медиации посредством активных методов работы с педагогическим коллективом.

Антипова Екатерина Дмитриевна,
педагог-психолог;
Иванова Ольга Владимировна, дефектолог
Муниципальное автономное
дошкольное общеобразовательное
учреждение № 136,
г. Красноярск

В последние годы значительно повысилось внимание гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей. На этапе дошкольного образования особенно важно не только создание безопасной среды, но и такая ее организация, которая позволяла бы целенаправленно обучать детей приемам бесконфликтного общения, закладывала основы гуманной культуры общения.

С ноября 2019 года наше дошкольное образовательное учреждение имеет статус городской базовой площадки по внедрению службы медиации в ДООУ города Красноярска. В рамках работы базовой площадки творческая группа педагогов МАДОУ № 136 принимала участие в обучающих семинарах, круглых столах, площадках по предъявлению собственного опыта.

Цель которую ставит творческая группа перед собой – создание безопасного, комфортного пространства для всех участников образовательного процесса (воспитанников, педагогов, родителей и т. д.). Практическое введение службы медиации для мирного решения проблем, снижения уровня межличностной напряженности в дошкольном учреждении и сохранения добрых отношений.

Задачи:

1. Расширить представление педагогов о процедуре медиации и ее возможностях в ДООУ.
2. Использовать элементы медиативных техник в ходе ежедневной педагогической деятельности.

3. Формировать навыки бесконфликтного общения и навыки выхода из конфликтной ситуации у всех участников образовательных отношений (дети, родители, педагоги).

4. Уменьшать напряженность межличностных отношений в коллективе средствами медиации, формировать культуру мирных отношений в образовательном учреждении в целом.

Мы уверены, что введение службы дошкольной медиации позволит не только повысить компетентность участников образовательного процесса, но и таким образом, предотвратить многие конфликты, а также использовать гуманный инструмент разрешения трудных ситуаций в образовательном учреждении.

С целью практической реализации данных задач творческая группа нашего дошкольного образовательного учреждения проводит семинары, семинары – практикумы, направленные на повышение компетентности педагогов.

- 31 января 2022г. семинар для педагогов ОУ «Принципы медиации». Основная цель данного мероприятия - изучить принципы медиации с целью внедрения в нашу практику. Мы разобрали самые важные принципы медиации, которые будем применять в дальнейшей практике.
- 25 февраля 2022г. семинар – практикум для педагогов ОУ «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях». Цель: Изучить стратегии поведения в конфликтных ситуациях, для анализа собственного конфликтного поведения и поведения других людей. Семинар проходил очно, упражнение «Король и Шут» особенно запомнилось нашим коллегам.
- 25 марта 2022г. семинар – практикум для педагогов ОУ города «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях». Цель: помочь педагогам города на практике изучить стратегии поведения в конфликтных ситуациях, проанализировать собственное конфликтное поведение и поведение других людей. Семинар-практикум проходил очно на базе нашего ДООУ, у нас была возможность посмотреть на практике, как наши коллеги будут выходить из конфликтных ситуаций. Педагоги дали нам обратную связь, что данная тема востребована.
- 11 апреля 2022г. семинар для педагогов «Инструменты медиации» Цель: изучить основные инструменты и техники медиации, определить наиболее

подходящие для использования с учетом актуальной ситуации. Особенно интересной и востребованной для нас стала техника активного слушания.

В течение учебного года творческая группа по медиации выпустила два информационных стенда. Для родителей «Как слушать ребенка», где были даны основные приемы активного слушания в общении с детьми. Для педагогов «Поговорим об общении», где были раскрыты некоторые принципы бесконфликтного общения.

Члены творческой группы регулярно проводят индивидуальные консультации с педагогами по вопросам разрешения трудностей, возникающих в общении с коллегами и родителями воспитанников.

С целью выявления результатов работы творческой группы в течение 2021 – 2022 учебного года было проведено анкетирование педагогов. По итогам опроса выявлено:

1. 80% педагогов отмечают у себя повышение компетенции по вопросам приемов бесконфликтного общения;
2. 60% педагогов говорят о том, что расширился их арсенал способов поведения в трудных ситуациях;
3. – 50% опрошенных отмечают уменьшение количества конфликтных ситуаций на работе;
4. 90% педагогов проявляют интерес к использованию приемов медиации на работе и повседневном общении, готовы участвовать в дальнейшей работе в данном направлении.

Подводя итоги учебного года, мы планируем дальнейшую работу по введению службы восстановительной медиации в нашем образовательном учреждении. Можно выделить несколько задач, реализацию которых наша творческая группа ставит перед собой в будущем:

- Прохождение курсов повышения квалификации по вопросам медиации в ОУ для участников творческой группы.
- Продолжать работу, направленную на повышение компетенции педагогов в вопросах бесконфликтного общения.
- Расширять использование приемов медиации (техники активного слушания) в ходе взаимодействия всех участников образовательных отношений.
- Организовать службу восстановительной медиации на базе МАДОУ №136.

Использование восстановительных практик дает возможности по созданию комфортной и безопасной обстановки в образовательном учреждении. Восстановительные практики возможно использовать при организации родительского собрания, в совместном планировании детско-взрослых мероприятий в детском саду и в группе, при выборе родительского комитета, при обсуждении «наболевших» вопросов; на педагогических совещаниях и планерках, а также в подгрупповой и индивидуальной работе педагога-психолога с детьми и взрослыми. Наша городская базовая площадка продолжит изучать возможности медиации в деятельности дошкольного учреждения и в будущем учебном году будет делиться своим опытом с коллегами.