

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 136 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей»

660068 г. Красноярск, проспект Красноярский рабочий 84 «Б»,  
тел. 262-01-91 det.sad136@mail.ru

ОКПО 73994764, ОГРН 1042402095372, ИНН/КПП 2462030123/246201001

Утверждаю:  
Заведующий МАДОУ № 136  
А.Н. Бычакова  
16.12.2020 г.



План МАДОУ № 136  
по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности  
на период 2020-2023 годов

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<i>1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</i>				
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:  - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на стендах, на сайте	Информация соответствует требованиям к ней

<p>1.2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее);</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</li> </ul>	<p>Обеспечение технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты) на официальном сайте ДОУ</p> <p>Создание на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>1 квартал 2021 года</p>	<p>Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.</p>	<p>В наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия</p>
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Анкетирование получателей услуг</p>	<p>Ежегодно в марте</p>	<p>Заведующий, заместители заведующего по ВМР, старший воспитатель</p>	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) не менее 90%</p>

*2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг*

<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;</li> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- санитарное состояние помещений организации;</li> <li>- транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);</li> <li>- доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и функциональных услуг (функций)» (Госуслуги.ру), при личном посещении у специалиста и пр.)</li> </ul>	<p>Внесение в смету расходов на 2021 год средств на приобретение кулера</p> <p>Контроль за санитарным состоянием помещений организации</p>	<p>декабрь 2020</p> <p>в соответствии с планом контрольной деятельности</p>	<p>Заведующий, заместитель заведующего по ХР</p>	<p>Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг</p>
<p>2.2. Своевременность предоставления услуги:</p>	<p>Контроль за своевременностью предоставления услуги в соответствии с записью на прием/консультацию</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий</p>	<p>Доля получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) не менее 90%</p>
<p>2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Анкетирование получателей услуг</p>	<p>Ежегодно в марте</p>	<p>Заведующий, заместители заведующего по ВМР, старший воспитатель</p>	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) не менее 90%</p>

*3. Доступность услуг для инвалидов*

<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;</li> <li>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- сменных кресел-колясок;</li> <li>- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> </ul>	<p>Заявка в ЦОБФУО на составление технического задания об оборудовании входных групп ДОУ пандусами.</p> <p>Обращение в ГИБДД за рассмотрением возможности оборудования стоянок для автотранспортных средств инвалидов на территории прилегающей к зданиям ДОУ</p> <p>Внесение в смету расходов средств на инвалидов и опекаемых на 2022 год приобретение поручней</p> <p>Внесение в смету расходов средств на инвалидов и опекаемых на 2022 год приобретение сменного кресла-коляски</p> <p>Освоение средств сметы расходов средств на инвалидов и опекаемых на 2021 год заложенных на приобретение кнопки вызова персонала, крючков для одежды, костылей и других принадлежностей, поручней, штанг.</p> <p>Установка кнопки вызова персонала, крючков для одежды, костылей и других принадлежностей, поручней, штанг в санитарно-гигиенических помещениях ДОУ</p>	<p>январь 2021 г.</p> <p>январь 2021 г.</p> <p>октябрь 2021 г.</p> <p>октябрь 2021 г</p> <p>1 квартал 2021 г.</p> <p>В течение месяца после поставки оборудования</p>	<p>Заведующий, заместитель заведующего по ХР</p>	<p>Наличие не менее четырех условий доступности для инвалидов</p>
--	--	---	--	---

<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>Инструктирование вновь поступающих сотрудников по оказанию помощи инвалидам при получении услуги в ДОУ</p>	<p>постоянно</p>	<p>Ответственный за проведение инструктажа</p>	<p>Наличие не менее пяти условий доступности для инвалидов</p>
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).</p>	<p>Анкетирование получателей услуг</p>	<p>Ежегодно в марте</p>	<p>Заведующий, заместители заведующего по ВМР, старший воспитатель</p>	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью предоставления услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) не менее 90%</p>

*4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы*

<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Анкетирование получателей услуг</p>	<p>Ежегодно в марте</p>	<p>Заместители заведующего по ВМР, старший воспитатель</p>	<p>доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) не менее 90%</p>
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Анкетирование получателей услуг</p>	<p>Ежегодно в марте</p>	<p>Заместители заведующего по ВМР, старший воспитатель</p>	<p>доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) не менее 90%</p>
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Анкетирование получателей услуг</p>	<p>Ежегодно в марте</p>	<p>Заместители заведующего по ВМР, старший воспитатель</p>	<p>доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) не менее 90%</p>

*5. Удовлетворенность условиями оказания услуг*

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Анкетирование получателей услуг</p>	<p>Ежегодно в марте</p>	<p>Заместители заведующего по ВМР, старший воспитатель</p>	<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) не менее 90 %</p>
---	--	-------------------------	--	--

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Анкетирование получателей услуг	Ежегодно в марте	Заместители заведующего по ВМР, старший воспитатель	доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) не менее 90 %
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Анкетирование получателей услуг	Ежегодно в марте	Заместители заведующего по ВМР, старший воспитатель	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) не менее 90 %